

C.R.C. CENTRO RICERCHE CLINICHE s.r.l.

Analisi di laboratorio – Ecografia – Elettrocardiogramma basale

Via Bonanno Pisano, 36 – 56126 Pisa

Telefono: 050 503020 – Fax: 050 504700

info@centroricercheclinichepisa.com – www.centroricercheclinichepisa.com

POLITICA PER LA QUALITÀ

CENTRO RICERCHE CLINICHE svolge attività di analisi di laboratorio, ecografia ed elettrocardiogramma basale allo scopo di fornire informazioni utili per la prevenzione, la diagnosi, il monitoraggio e il trattamento delle patologie dei pazienti e la tutela della salute degli stessi.

CENTRO RICERCHE CLINICHE si pone quali obiettivi fondamentali:

- la soddisfazione degli utenti e delle parti interessate;
- il miglioramento continuo della qualità del servizio;
- il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali.

CENTRO RICERCHE CLINICHE si impegna a:

- soddisfare i requisiti definiti dalla Regione Toscana per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture sanitarie;
- stabilire, attuare e mantenere un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma ISO 9001 migliorandone con continuità l'efficacia allo scopo di fornire con regolarità un servizio che ottemperi ai requisiti degli utenti e a quelli normativi applicabili;
- perseguire la soddisfazione degli utenti tramite l'applicazione efficace del sistema di gestione per la qualità, ivi inclusi i processi per il miglioramento continuo del sistema e l'assicurazione della conformità ai requisiti normativi e contrattuali.

CENTRO RICERCHE CLINICHE, nell'ambito della strategia aziendale di governance clinica per il miglioramento continuo della qualità del servizio, si impegna a garantire:

- l'uniformità di accesso alle prestazioni, tramite la definizione dell'organizzazione del servizio tesa a garantire la possibilità a tutti gli utenti di usufruire dello stesso secondo criteri di equità e tramite modalità di accesso semplici e adeguate;
- la qualità tecnica delle prestazioni, tramite l'impiego di operatori in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente e adeguatamente formati, l'utilizzo e la manutenzione di strumentazione e materiale tecnologicamente adeguati e aggiornati, l'esecuzione di controlli interni della qualità analitica e la partecipazione a programmi di valutazione esterna della qualità analitica;
- la qualità organizzativa, tramite la pianificazione e l'attuazione delle attività previste dal sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione, quali il riesame e la pianificazione delle attività, il monitoraggio dei processi di erogazione del servizio, la rilevazione e la risoluzione delle eventuali non conformità, l'analisi dei dati e la pianificazione di azioni di miglioramento;
- la sicurezza degli operatori e degli utenti, tramite il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e di gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente;
- la valorizzazione professionale degli operatori, tramite la pianificazione e l'effettuazione delle necessarie attività di formazione e aggiornamento, il coinvolgimento degli stessi nella pianificazione e attuazione delle attività previste dal sistema di gestione per la qualità e la promozione del ruolo fondamentale degli stessi nel monitoraggio dei risultati delle attività svolte ai fini del miglioramento continuo della qualità del servizio;
- la tutela dei diritti e la soddisfazione degli utenti, tramite il rispetto della normativa sulla tutela della privacy, la messa a disposizione degli utenti di materiale informativo sul servizio, la gestione dei reclami e delle osservazioni e l'effettuazione di specifiche indagini sul livello di soddisfazione degli utenti.

CENTRO RICERCHE CLINICHE si impegna a pianificare e attuare i processi di monitoraggio, di misurazione, di analisi, valutazione e miglioramento necessari a:

- dimostrare la conformità del servizio;
- assicurare la conformità del sistema di gestione per la qualità;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;

e a mettere a disposizione tutte le risorse umane, tecnologiche e strutturali necessarie.